

Espace de connexion

Vous avez déjà un mot de passe de connexion

Afin de vous connecter, vous devez renseigner :

- Votre identifiant (votre adresse e-mail)
- Le mot de passe reçu précédemment par e-mail. Vérifiez dans vos courriers indésirables / spams si vous ne l'avez pas reçu, ou contactez votre centre.



- Le cryptogramme de sécurité (uniquement pour les précédentes versions du Portail de connexion). Si le cryptogramme est difficile à lire, vous pouvez en générer un nouveau en cliquant sur l'icône bleue sur la droite de la zone.

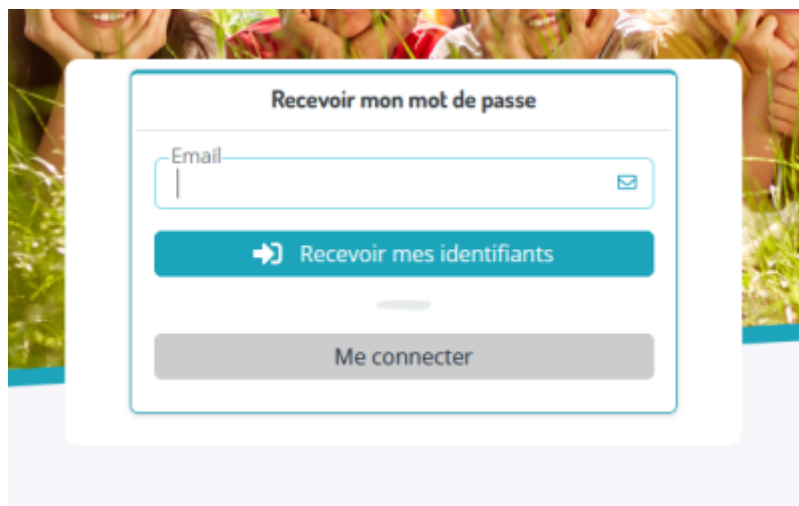


- Cliquez ensuite sur **“Se connecter/S'identifier”**.

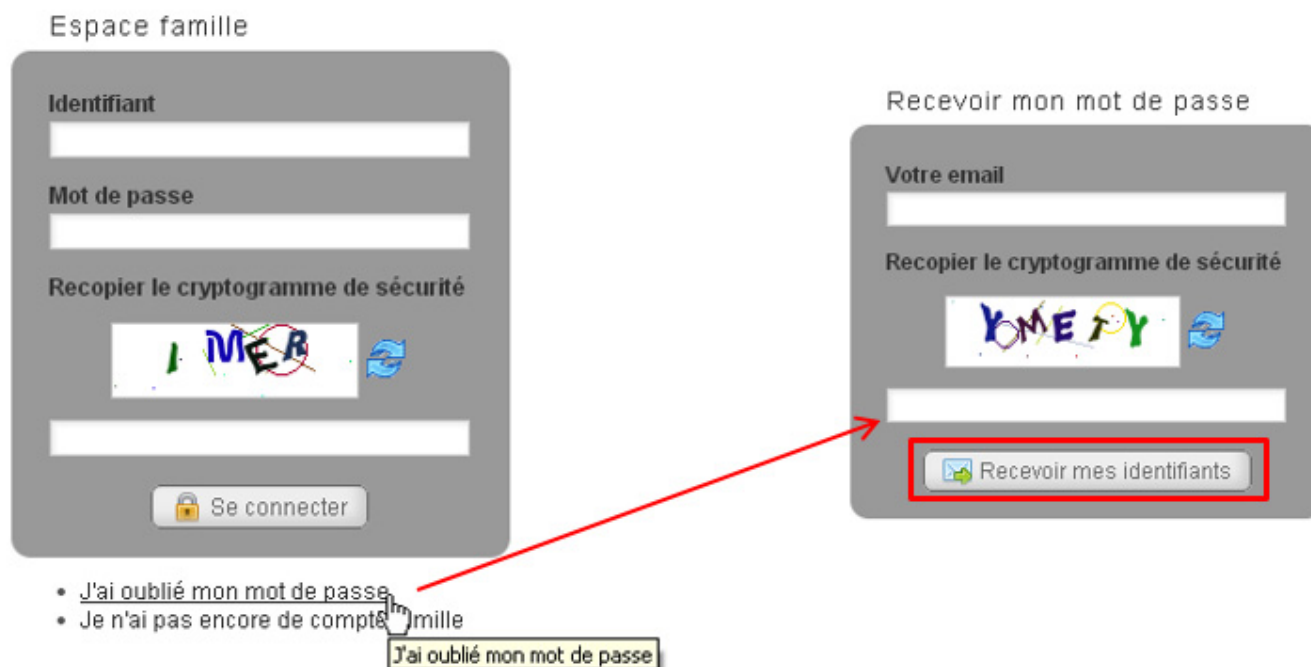
Vous avez oublié votre mot de passe

Selon la version de votre portail familles :

- Cliquez sur **“Mot de passe oublié ?”**, renseignez votre adresse e-mail puis cliquez sur **“Recevoir mes identifiants”**. Un nouveau mot de passe vous sera automatiquement envoyé.



- Pour les anciennes versions du Portail familles, cliquez sur **“J'ai oublié mon mot de passe”**, renseignez votre adresse e-mail et recopiez le cryptogramme de sécurité, puis cliquez sur **“Recevoir mes identifiants”**. Un nouveau mot de passe sera automatiquement envoyé.



Espace famille

Identifiant

Mot de passe

Recopier le cryptogramme de sécurité

1MER

Se connecter

Recevoir mon mot de passe

Votre email

Recopier le cryptogramme de sécurité

YOMEAY

Recevoir mes identifiants

- [J'ai oublié mon mot de passe](#)
- [Je n'ai pas encore de compte](#)

J'ai oublié mon mot de passe

Vous n'arrivez pas à vous connecter

Si vous n'arrivez pas à vous connecter, vérifiez que vous ne vous trouvez pas dans l'une de ces situations :

- Vous n'avez pas communiqué votre adresse e-mail à votre centre ou vous avez communiqué une autre adresse e-mail lors de votre inscription.
- Seule l'adresse e-mail de votre conjoint permet de se connecter au Portail familles
- L'e-mail contenant votre mot de passe est dans votre dossier "spams" ou "courriers indésirables"
- Le cryptogramme de sécurité (précédente version du Portail familles) est mal recopié. Générez-en un nouveau.
- Vous renseignez le mot de passe par 'copier/coller'. Renseignez le mot de passe en le recopiant caractère par caractère.

Si malgré tout vous n'arrivez pas à vous connecter, contactez votre centre afin de solutionner le problème.

From:

https://v1.iloise.net/aide_portail/ - **Aide en ligne - Portail Familles**

Permanent link:

https://v1.iloise.net/aide_portail/espace_connexion

Last update: **28/07/2023 13:37**

